

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

I. Allgemeine Hinweise

Die Geschäfts- und Lieferbedingungen der CTC Distributions GmbH, vertr. d.d. Geschäftsführer Florent Edourad Godin, Herriotstr. 1, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland, gelten für Kunden der Marken CreativeID und idNutri die entweder in dem von CTC Distributions betriebenen Online-Shop kaufen oder bei einem unserer selbstständigen Partner einen Kaufvertrag schließen.

Die CTC Distributions GmbH ist im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt unter HRB 113319 eingetragen und führt die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 321106358. Die Gesellschaft ist die deutsche Schwestergesellschaft der CTC Distributions SPRL (BE0472 525 897) chaussée de Namur 1, 1400 Nivelles.

II. Transportschäden

Das Transportrisiko übernimmt der Versender.

III. Versandkosten und Lieferung

Die Versandkosten innerhalb der von der Gesellschaft eröffneten Länder unterliegen einer Versandpauschale in Höhe von € 4.95. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porto/Frachten und Verpackung nur teilweise abgedeckt. Den Rest der Kosten übernimmt die Gesellschaft.

Vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware erfolgt die Lieferung in der Regel binnen 15 Tagen.

Der Versand deiner Ware erfolgt über die belgische bpost. Die Beförderung und Auslieferung von Paketen wird in Deutschland durch den Paketdienst DHL übernommen (in Sonderfällen können kleinere Sendungen auch von der deutschen Post befördert werden).

Als Besteller wirst du via automatisierter Versandbestätigung per E-Mail über den Versand informiert.

IV. Nicht lieferbare Produkte

Es kann vorkommen, dass einzelne Produkte zeitweise nicht lieferbar sind. In diesem Fall kann die Bestellung abgelehnt werden. Wenn ein Produkt, das Du bestellt hast, nicht lieferbar ist, informieren wir Dich umgehend über die Nichtlieferbarkeit des Produkts und über den voraussichtlichen Zeitpunkt, zu dem das Produkt wieder lieferbar sein wird, sofern dies absehbar ist. Wenn Du nicht so lange warten möchtest, kannst Du in diesem Fall von der Bestellung zurücktreten.

V. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Gesellschaft.

VI. Bezahlung

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise mit einer der unten aufgeführten Zahlungsarten. CTC Distributions behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

1. **Kreditkarte:** Mit Abgabe der Bestellung gibst du deine Kreditkartendaten an. Nach der Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird unmittelbar bei Abschluss der Bestellung die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und deine Karte belastet.
2. **Sofort by klarna:** Nach Abgabe deiner Bestellung wirst du auf die Webseite des Online-Anbieters Sofort GmbH weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über Sofort bezahlen zu können, musst du über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, dich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Weitere Hinweise erhältst du beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von Sofort durchgeführt und deinem Konto belastet.
3. **PayPal:** Im Bestellprozess wirst du auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, musst du dort registriert sein bzw. dich erst registrieren, mit deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal nach Versendung der Bestellung automatisch durchgeführt.

Bestellungen bei einem CTC-Partner, die von dir nicht über den Shop getätigt werden, können durch die vom Partner akzeptierten Zahlungsmethoden bezahlt werden.

VII. Garantie

Die Gesellschaft wird die Produktgarantie wie durch geltendes Recht gefordert gewährleisten. Sollte die erworbene Ware mangelhaft sein, so besteht zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll.

VIII. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung und Präsentation der Produkte im Shop ist noch kein rechtlich bindendes Angebot zum Vertragsschluss. Erst durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages, über der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt erst durch den Versand des bestellten Produkts zustande.



IX. Rückgaberecht

Es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung für Verbraucher). Darüber hinaus gewähren wir folgende Bedingungen für die Warenrückgabe:

Du hast die Möglichkeit, ungebrauchte und wiederverkäufliche Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 90 Tagen ab Übergabe, gegen eine andere Ware umzutauschen. Eine Erstattung des Kaufpreises ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Das Umtauschrecht des Kunden gilt nur dann, wenn die Ware im aktuellen Katalog der Gesellschaft noch geführt wird, die Ware ein MHD von 3 Monaten hat und sie sich noch im ursprünglichen, wiederverkäuflichen Zustand befindet. Der Kunde hat sich hierzu an den CTC-Partner zu wenden. Für den Umtausch von Waren können Versandkosten anfallen.

X. Haftungsbeschränkungen

Schadensersatzansprüche, die Dir eventuell zustehen könnten, schließen wir aus. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, die Dir zustehen wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner unsere Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst. Bei einer nur leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Haftungsvorschriften nach dem Produkthaftungsgesetz sowie dem Bundesdatenschutzgesetz und der Datenschutzgrundverordnung bleiben unberührt.

XI. Anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund der Bestellung bzw. des Vertrages mit Dir entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

XII. Schlichtungsverfahren gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

XIII. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Vertrag in seinen übrigen Teilen verbindlich.



An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Sofern es sich beim Kunden, also bei Dir, um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen Dir und uns der Geschäftssitz von CTC.

XIV. Datenschutz

Siehe die gesonderte Datenschutzerklärung

Stand der Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen: v3_08.02.2021